

Verhaltenskodex

Unser Betrieb steht für Präzision, Qualität und Innovation. Wir verpflichten uns, diese Werte in unserem täglichen Handeln zu leben und eine Arbeitskultur zu schaffen, die auf Respekt, Verantwortung und Integrität basiert. Für uns ist dies nur durch interne sowie externe Transparenz und Kommunikation zu erreichen. Hierbei fordern wir unsere Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten auf dies gemeinsam mit uns durchzuführen.

1. Unsere Werte

- **Qualität und Präzision:** Wir streben stets danach, Produkte und Dienstleistungen von höchster Qualität zu liefern. Sorgfalt und Genauigkeit stehen im Mittelpunkt unseres Schaffens. Wir wollen unser Qualitätsmanagementsystem kontinuierlich verbessern und seinen Erfüllungsgrad messen.
- **Kundenzufriedenheit:** Unsere Kunden stehen im Zentrum unseres Handelns. Wir hören zu, verschaffen Transparenz, verstehen ihre Bedürfnisse und arbeiten daran, diese zu übertreffen.
- **Anforderungen:** Das Ergebnis unserer Dienstleistung muss die gesetzlichen und behördlichen Anforderungen erfüllen.
- **Respekt und Zusammenarbeit:** Wir behandeln einander und unsere Partner mit Respekt und fördern eine offene und ehrliche Kommunikation. Wir akzeptieren keinerlei Diskriminierung von Personen, Minderheiten, Religionen und Geschlechtern.
- **Nachhaltigkeit:** Nachhaltigkeit ist ein integraler Bestandteil unserer Unternehmensstrategie. Wir tragen aktiv zur Erhaltung der Umwelt und zur Förderung sozialer Gerechtigkeit bei. Wir handeln zielgerichtet und ressourcenschonend.
- **Sicherheit:** Die Einhaltung von Sicherheitsrichtlinien hat oberste Priorität, insbesondere in sicherheitskritischen Bereichen wie der Medizintechnik, Luft- und Raumfahrt und der Optik- und Messtechnik.

2. Verhalten am Arbeitsplatz

- **Arbeitsklima:** Diskriminierung, Mobbing oder jegliche Art von Belästigung werden nicht toleriert. Wir fördern ein unterstützendes und inklusives Arbeitsumfeld.
- **Professionalität:** Jeder Mitarbeiter handelt verantwortungsvoll, zuverlässig und im Interesse des Betriebs.
- **Fortbildung und Entwicklung:** Wir fördern die berufliche und persönliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter, um Kompetenzen zu stärken und Innovationen voranzutreiben.
- **Branchenspezifische Schulungen:** Regelmäßige Schulungen zu den Anforderungen der Luft & Raumfahrtbranche sowie zu branchenspezifische Normen und Standards in der Medizintechnik, der Optik und Messtechnik sind für uns selbstverständlich. Wir sichern Qualität, Konformität und Wettbewerbsfähigkeit.

3. Umgang mit Ressourcen

Wir wollen Ressourcen sparen und „Unnötiges“ vermeiden, sei es Abfall, Energie, Zeit oder Material. Dabei orientieren wir uns an den Prinzipien des Lean Managements. Durch optimierte Prozesse und kontinuierliche Verbesserungen steigern wir unsere Leistungsfähigkeit und schaffen Mehrwert für unsere Kunden und Partner.

- **Nachhaltigkeit:** Wir setzen uns für einen schonenden und nachhaltigen Umgang mit natürlichen Ressourcen ein.
- **Unternehmensressourcen:** Werkzeuge, Maschinen und Materialien werden sachgemäß und effizient genutzt.
- **Innovation:** Wir ermutigen Mitarbeiter, kreative Ansätze und neue Technologien zu nutzen, um unseren Betrieb kontinuierlich zu verbessern.
- **Lieferkette und Rohstoffe:** Wir fördern die Nutzung nachhaltiger Materialien und arbeiten mit Partnern, die unsere Werte teilen.

4. Qualitätssicherung und Compliance

Wir wollen nicht nur die Qualität sichern und prüfen, sondern sie vorausschauend planen über alle Phasen der Fertigung und Auslieferung hinweg.

- **Produktsicherheit:** Wir stellen sicher, dass alle Produkte den höchsten Sicherheits- und Qualitätsstandards entsprechen, insbesondere dort, wo Präzision und Zuverlässigkeit lebenswichtig sind.
- **Einhaltung von Normen:** Unser Unternehmen erfüllt die Anforderungen der EN 9100 für Qualitätsmanagementsysteme in der Luft- und Raumfahrt sowie der DIN EN ISO 13485 für Qualitätsmanagementsysteme in der Medizintechnik sowie der DIN EN ISO 9001 für allgemeine Qualitätsmanagementsysteme. Zusätzlich setzen wir individuelle Kundenanforderungen zuverlässig und normgerecht um.
- **Rückverfolgbarkeit:** Alle Materialien und Komponenten sind vollständig rückverfolgbar, um Transparenz und Sicherheit zu gewährleisten.
- **Dokumentation:** Eine präzise und umfassende Dokumentation aller Prozesse und Produkte sind essenziell für all unsere Branchen.

5. Vertraulichkeit und Ethik

- **Schutz von Daten und Informationen:** Betriebsgeheimnisse sowie Kunden- und Mitarbeiterdaten werden streng vertraulich behandelt. Der Schutz sensibler Informationen ist für uns ein zentraler Bestandteil verantwortungsvollem Handeln.
- **Ethisches Handeln:** Korruption, Bestechung und unlauteres Verhalten sind strikt untersagt. Wir handeln jederzeit rechtmäßig, integer und moralisch einwandfrei, im Einklang mit unseren Unternehmenswerten.
- **Offenheit und Meldesysteme:** Verdachtsfälle oder Unregelmäßigkeiten, ob im Datenschutz, im sozialen, ethischen oder ökonomischen Bereich werden unverzüglich der neutralen internen Meldestelle gemeldet.
Dabei garantieren wir:

- a. Vertraulichkeit der Identität der Hinweisgebenden
 - b. Schutz vor Benachteiligung oder Repressalien
 - c. Sorgfältige Prüfung und Bearbeitung aller Hinweise
 - d. Rückmeldung über ergriffene Maßnahmen innerhalb gesetzlicher Fristen.
- Dieses System stärkt unsere Compliance-Kultur und schafft Vertrauen, intern wie extern.

6. Verantwortung gegenüber der Gesellschaft

- **Soziale Verantwortung:** Wir unterstützen gemeinnützige Projekte, setzen uns für die lokale Gemeinschaft ein und fördern soziale Initiativen.
- **Umweltschutz:** Unser Betrieb setzt sich für die Reduzierung von Abfällen und Emissionen ein und unterstützt umweltfreundliche Technologien.
- **ZNU-Orientierung:** Wir fördern nachhaltige Unternehmensführung auf Basis der ZNU-Standards, indem wir Verantwortung gegenüber Umwelt, Mitarbeitern und Gesellschaft übernehmen.

7. Lieferantenmanagement

- **Lieferantenbewertung**
Wir wählen unsere Lieferanten sorgfältig aus und überprüfen sie regelmäßig, um sicherzustellen, dass sie die hohen Standards der Luftfahrtbranche sowie branchenspezifische Anforderungen in der Medizintechnik und der Optik- und Messtechnik erfüllen.
- **Partnerschaft und Werteorientierung**
Wir bevorzugen langfristige Partnerschaften mit Lieferanten, die unsere Werte teilen und aktiv in den Handlungsfeldern Umwelt, Soziales und Wirtschaft ihre wesentlichen Aspekte ermitteln und kontinuierlich verbessern.
- **Verantwortung entlang der Lieferkette**
Wir nehmen die Verantwortung direkt wie auch indirekt wahr und setzen diese zielgerecht um. Risiken werden bewertet, wenn notwendig mittigert und auf Wirksamkeit überprüft.
- **Einhaltung gesetzlicher Stoffregulierungen**
Unsere Lieferanten sind verpflichtet, die gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen und nachzuweisen.

Damit leisten wir einen aktiven Beitrag zur Achtung der Menschenrechte, zum Umweltschutz und zu einer verantwortungsvollen globalen Wertschöpfung.

8. Ablehnung von Kinder- und Zwangsarbeit

- **Klare Haltung:** Unser Betrieb lehnt jegliche Form von Kinder- und Zwangsarbeit strikt ab. Wir verpflichten uns, nur mit Lieferanten und Partnern zusammenzuarbeiten, die diese Werte teilen.

9. Risikomanagement

Unser Risikomanagement betrachtet alle Prozesse ganzheitlich und wird regelmäßig überprüft und angepasst.

Dabei berücksichtigen wir ökologische, soziale und wirtschaftliche Aspekte ebenso wie die Verantwortung in der Lieferkette.

Gemeinsam mit unseren Kunden und Lieferanten fördern wir ein verantwortungsvolles und nachhaltiges Wirtschaften.

Wir verpflichten uns, die für uns wesentlichen Themen der Nachhaltigkeit, im Unternehmen kontinuierlich zu verbessern

Wir erwarten, dass unsere Mitarbeiter, Lieferanten und Kunden uns auf diesem Weg unterstützen und das Thema Nachhaltigkeit entsprechend in ihr Geschäftssystem integrieren



Geschäftsführung: Martin Genthner



Geschäftsführung: Pascal Gröhbühl